

***Međunarodna konferenciju - „Izgradnja javnih usluga budućnosti uz korištenje CAF modela upravljanja“***

***Grad Vukovar u suradnji sa Europskom komisijom (DG Admin), Europskim institutom za javnu upravu iz Maastrichta (EIPA) i Ministarstvom uprave Republike Hrvatske organizira 12. ožujka (petak) 2010. godine u hotelu „Lav“ u Vukovaru međunarodnu konferenciju pod nazivom „Izgradnja javnih usluga budućnosti uz korištenje CAF modela upravljanja“.***

*Sustav upravljanja prema modelu CAF (Common assessment framework), koji za državnu upravu i javni sektor preporučuje Europska komisija, uspješno primjenjuju institucije i organizacije državne uprave i javnog sektora zemalja članica Europske unije, ali i mnoge druge europske zemlje.*

*Budući u Hrvatskoj još nema relevantnih iskustava na ovom području, a Hrvatska prije skorog ulaska u Europsku uniju također ima zadaću podići efikasnost i kvalitetu državne i lokalne uprave i javnog sektora, ovo je vrlo dobra prilika za upoznavanje sa mogućnostima i rezultatima CAF modela upravljanja kao i iskustvima u primjeni ovog modela.*

## Program:

9:00 - **Registracija sudionika**

10:00 - **Otvaranje konferencije**

- „*Unaprjeđenje komunikacije sa građanima korištenjem novog modela upravljanja*“ - gospodin Željko Sabo, gradonačelnik
- *Obraćanje uzvanika*: gospodin Davorin Mlakar, ministar uprave RH

10:30 - **Reforma javne uprave i kvaliteta upravljanja**

- „*Nova organizacija gradske uprave i primjena CAF modela upravljanja u Vukovaru*“ - gospodin Robert Komen, FIMA-ECS, Bruxelles
- „*Upravljanje kvalitetom u javnoj administraciji*“ – gospodin Patrick Staes, Europski institute za javnu upravu, Maastricht
- „*DG HR - Perspektive reforme javne uprave*“ - gospođa Madalina Gligor, Europska komisija- DG HR, Bruxelles

12:00 - **Pitanja i komentari**

12:30 - **Ručak**

13:30 - **Iskustva u regiji**

- „*Slovenska iskustva u primjeni CAF modela*“ – gospođa Gordana Žurga, Ministarstvo uprave Republike Slovenije, Ljubljana
- „*Regionalna škola javne administracije – promicanje suradnja na Zapadnom Balkanu*“ – gospodin - Harry List, Regionalna škola javne administracije, Danilovgrad
- „*Dokumentacija poslovnih procesa kao novi alat u upravljanju javnog sektora*“ – gospodin Tomislav Mičetić, načelnik Samostalne službe za unutarnju reviziju Ministarstva financija, Zagreb

15:00 - **Pitanja i komentari**

15:30 – **Završetak konferencije**